UN NOUVEAU SERVICE D' URGENCES POUR LE CENTRE HOSPITALIER

Après plusieurs mois de travaux, la structure des Urgences du CH de Semur-en-Auxois bénéficie de locaux modernes, entièrement repensés. Ce chantier représente la dernière étape de rénovation du plateau technique du CH, avant la restructuration des étages. Les travaux divers permettent d'améliorer l'accueil des usagers, l'optimisation du parcours patient et la sécurisation des personnels et usagers en attente de soins.

Centre Hospitalier
Robert Morlevat SEMUR EN AUXOIS

Contact presse

Service Communication
communication@ch-semur.fr
03 80 89 62 16

250m² SUPPLÉMENTAIRES

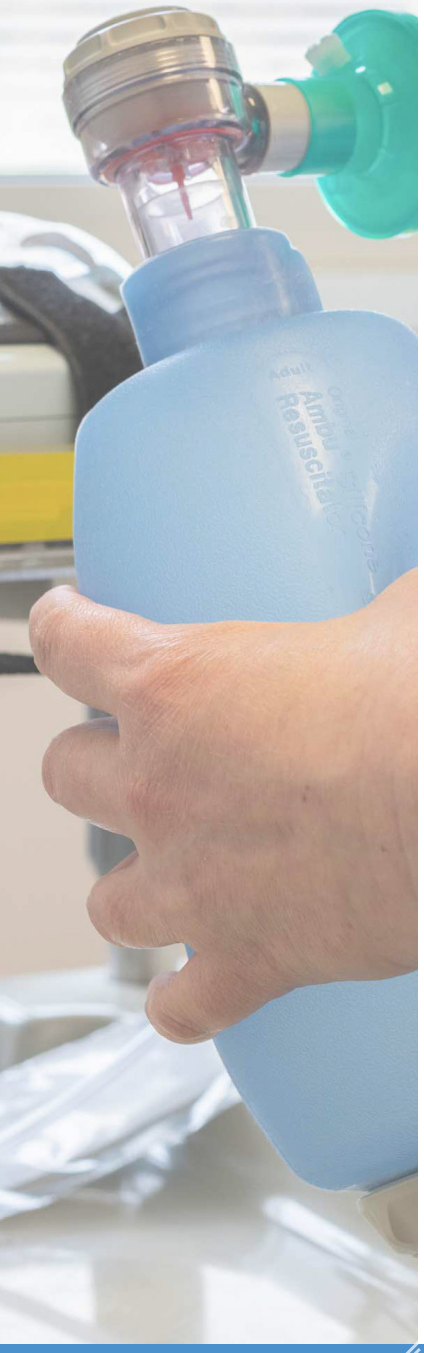
Au total, 250m2 ont été ajoutés à la structure existante afin de moderniser les locaux accueillant le public, mais aussi de faire évoluer l'outil de travail des soignants. L'extension du service a pour objectif de répondre à la croissance régulière du nombre de passages enregistrés chaque année, tout en améliorant les conditions d'accueil des patients.

UN PARKING AGRANDI

L'opération a débuté en juillet 2018, avec le parking des Urgences.
Les entrées de ce dernier ont été modifiées afin qu'il débouche sur la rue du Huit Mai, avec une sortie qui sera activée à l'issue de la construction de la Maison de Santé.

UN CIRCUIT PATIENT REPENSÉ

L'un des changements majeur est la création d'un nouveau circuit patient qui suit le principe de la « marche en avant ». Tout a été pensé pour limiter les allers-retours des usagers. En plus de la relocalisation du secrétariat et des salles d'attente, le service dispose dorénavant de bureaux d'entrée et de sortie dédiés. Dans un souci de confort et de respect de la confidentialité, un espace permet enfin à l'équipe d'accueillir les familles dans un lieu dédié, afin de protéger leur intimité. Pour finir, des écrans seront prochainement installés au sein des salles d'attente afin que les patients puissent bénéficier en direct d'informations pratiques et d'une estimation du temps d'attente.



UNE NOUVELLE UHCD

Les travaux d'extension des Urgences ont permis d'agrandir l'Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD) qui ouvre le 7 octobre 2019.

La capacité d'accueil de l'Unité d'Hospitalisation de Courte Durée est passée de 4 à 6 lits en chambres individuelles. L'UHCD fait partie intégrante du service et accueille des patients pour des séjours brefs avant un éventuel retour à domicile ou une hospitalisation.

Parfois, les alternatives diagnostiques sont nombreuses et l'UHCD permet d'assurer des soins et d'affiner le diagnostic pour orienter les patients vers les services les plus adaptés à leur état clinique. Dans tous les cas, la durée de séjour en UHCD est inférieure à 24h et se décide en raison d'une nécessité de surveillance rapprochée. Un médecin est dédié à cette unité de 9h à 19h, 7j/7. La nuit, les médecins urgentistes prennent le relai, de façon à ce que l'unité dispose d'une présence médicale continue.

Chambre individuelle type avec système de sonnette d'appel dans les sanitaires

NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS ET MOBILIER "MADE IN MONTBARD"

Pour un montant total d'1,4M€, la rénovation des Urgences a également permis à l'établissement d'investir dans un nouvel équipement mobilier. Du matériel neuf a été acheté (scopes, centrale de surveillance, brancard dédié à l'UHCD, frigos vitrés, armoires à roulettes...) et les salles d'attentes ont été équipées de meubles contemporains en métal plié « façon origami », conçus et fabriqués localement, près de Montbard.

UNE DISPOSITION MODIFIÉE

L'aggrandissement des locaux a permis d'imaginer une nouvelle disposition avec, notamment, une attente brancard séparée de l'attente fauteuil et un nouveau bureau médical. Deux chambres de repos et le bureau de la cadre de santé ont été réinstallés au sein du service, dans des espaces plus ergonomiques privilégiant la lumière naturelle.

URGENCES : QUELQUES CHIFFRES

22 157 passages en 2018

Plus de **60** passages par jour

544 interventions SMUR en 2018

78 % de retours à domi-

22 % d'hospitalisations
Dont **7,5%** en UHCD

1 IDE supplémentaire 24h/24
Près de **6** temps-pleins en cours de recrutement

Témoignages

Les travaux vont améliorer l'accueil des patients et les conditions de travail des soignants en UHCD. Les locaux sont agréables, notamment grâce aux ouvertures qui permettent à la lumière du jour d'entrer.

Nathalie, IAO

Ça ne peut qu'améliorer notre quotidien et celui des patients.
L'espace entre l'accueil des Urgences et l'UHCD permet de gagner en calme.

Stéphanie, IDE

L'ouverture de la nouvelle UHCD et le changement d'encadrement vont réinterroger nos pratiques et faire évoluer l'organisation du service des Urgences ainsi que le parcours des patients, en collaboration avec les différents acteurs de santé.

Jérôme,
cadre supérieur de santé
Pôle UPT

Les bureaux améliorent notre confort et nous permettent de mieux prendre en charge les patients.

Nolwenn et Nadia, secrétaires

On espère que ces travaux vont permettre d'améliorer nos conditions de travail.
On a hâte d'utiliser les nouveaux locaux !

Nicolas, médecin

Pour le moment, je prends le temps d'étudier les pratiques et de faire davantage connaissance avec l'équipe.
Mon expérience polyvalente en gestion des risques, qualité et hygiène va me permettre d'utiliser mon expertise pour faire un diagnostic précis du service des Urgences et pour renforcer la collaboration entre les différentes unités de soins.

Valérie, nouvelle cadre des Urgences

Les patients accueillis au sein de l'Unité d'Hospitalisation de Courte Durée des Urgences représentent un large éventail de pathologies. Leur prise en charge quotidienne témoigne de la polyvalence de l'équipe qui regroupe des urgentistes et des médecins généralistes mais aussi de la conjugaison des compétences médicales et paramédicales autour d'un seul objectif : la qualité des soins apportés aux patients au sein de locaux lumineux et apaisants.

Sundé, cheffe de service des Urgences

La nouvelle Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD)

Salles d'attente équipée de meubles conçus près de Montbard

Contact presse

Service Communication
communication@ch-semur.fr
03 80 89 62 16